

Số: /BC-UBND

Nghị Lộc, ngày 15 tháng 02 năm 2024

**BÁO CÁO**

**Kết quả thực hiện Kế hoạch số 771/KH-UBND ngày 07/11/2022 của UBND  
tỉnh về triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm Đề án 06/CP  
(Từ 15/1/2024 đến 14/02/2024)**

Kính gửi: Ban chỉ đạo Đề án 06 huyện.

Thực hiện Kế hoạch số 771/KH-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn Tỉnh Nghệ An, Kế hoạch 253/KH-UBND ngày 15/11/2022 của UBND huyện về triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn huyện Nghi Lộc. Văn phòng HĐND-UBND huyện báo cáo kết quả triển khai thực hiện trong tháng (từ ngày Từ 15/01/2024 đến 14/02/2024) như sau:

**1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo**

Tiếp tục hướng dẫn thực hiện các nội dung liên quan đến thực hiện Đề án 06, triển khai chứng thực điện tử và thanh toán trực tuyến, kiểm tra dữ liệu công dân, thanh toán trực tuyến, ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin và giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Nghệ An. Xếp hạng Bộ chỉ số phục vụ người dân: Đứng thứ ba toàn tỉnh, số điểm 81,1, tăng: 2.2 điểm.

Đã tham mưu ban hành 6 văn bản<sup>1</sup>: 01 Quyết định, 01 Chỉ thị, 01 báo cáo, 01 công văn, 02 Thông báo. Kết quả đạt được trên một số mặt đáng ghi nhận: Số lượng hồ sơ tiếp nhận đứng thứ 3 toàn tỉnh, tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 68,09 %, đứng thứ hai các huyện thành thị. Số lượng hồ sơ trực tuyến đứng thứ 2 toàn tỉnh, đạt tỷ lệ 47,89 %. Tỷ lệ số hóa hồ sơ đứng thứ 5 các huyện thành thị (87.44 %) Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn 1.4%. Chứng thực điện tử: 822 hồ sơ

**2. Kết quả công tác**

**- Kết quả việc thực hiện Đề án 06/CP**

---

<sup>1</sup> Công văn 303/UBND-VP 31/01/2024 Công khai Danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai cấp tỉnh, huyện thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường trên địa bàn tỉnh Nghệ An; QĐ 770/QĐ-UBND ngày 01/02/2024 Ban hành Quy định về việc quản lý việc thu phí, lệ phí trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện và các phòng chuyên môn UBND huyện; Thông báo số 32/TB-UBND ngày 31/01/2024 Kết luận của Đồng chí Nguyễn Bá Điệp – Phó Chủ tịch UBND huyện tại buổi làm việc với các phòng ngành chuyên môn về Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện; Báo cáo số 35/BC-UBND ngày 01/2/2023 Kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, Cơ chế Một cửa, Cơ chế Một cửa liên thông của Bộ phận Một cửa huyện Nghi Lộc năm 2023; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 30/01/2024 Về việc đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện Nghi Lộc; Thông báo số 13/TB-UBND ngày 15/01/2024 Danh sách hồ sơ quá hạn trên cổng dịch vụ công quốc gia Tháng 01-2024

Tiếp tục đôn đốc việc nộp hồ sơ trực tuyến. Trong tháng đã nộp được 1.333/2.783 hồ sơ trực tuyến, chiếm tỷ lệ 47,89 %, đứng thứ 2 các huyện thành thị về số hồ sơ trực tuyến nhưng trong đó: Toàn trình: 893/929 hồ sơ, tỷ lệ: 96,12%; Một phần: 440/455 hồ sơ, tỷ lệ: 96,7%; còn lại: 1.399/2.783, Tỷ lệ: 52,2%. Cụ thể: Chứng thực: 1.399/2.783, tỷ lệ: 52,2%, Lĩnh vực Hộ tịch: 821/858 (Đăng ký khai tử: 28/29, đăng ký lại khai tử: 10/10, Đăng ký khai sinh: 2/2 , Đăng ký lại khai sinh: 136/137 , Đăng ký kết hôn: 131/131, Đăng ký lại kết hôn: 32/32 ; Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân: 193/196 Cấp bản sao trích lục hộ tịch: 270/297 , Thay đổi, cải chính bổ sung hộ tịch: 6/6, Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài: 4/4, Thay đổi, cải chính bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc: 8/8, Đăng ký nhận cha mẹ con: 1/1); Đăng ký kinh doanh: 87/87 ; Bảo trợ xã hội: 58/62, Người có công: 40/49, Quy hoạch: 33/33 , Hoạt động xây dựng: 19/19 Môi trường: 0, Kinh doanh khí: 0; An toàn thực phẩm: 2/2; GDDT: 0; 14/29 xã nộp hồ sơ trực tuyến đạt 40 % trở lên, Thực hiện 02 thủ tục hành chính liên thông đạt 293 trường hợp, 09 hồ sơ yêu cầu bổ sung, 70 hồ sơ đang giải quyết, 214 hồ sơ đã giải quyết.

Triển khai thanh toán trực tuyến qua cổng dịch vụ công quốc gia 1.615 trường hợp, đứng thứ 2 các huyện thành thị (Xã: **1.507 lượt**, huyện: 108 lượt ) với số tiền: 53.698.000 đ; tỷ lệ thanh toán trực tuyến: 68,09 %. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến cấp huyện đạt 73,9 % với 15.244.500 đồng, cấp xã đạt 67,7 %, với **38.454.000** đồng (*Có bảng thống kê kèm theo*). Có 1/29 xã trên 100 lượt thanh toán trực tuyến (Nghị Tiên), 7/29 xã đạt tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên 90% (Khánh Hợp, Nghi Hoa, Nghi Lâm, Nghi Thái, Nghi Thịnh, Nghi Xá, Phúc Thọ, Nghi Kiều), 6 đơn vị thanh toán trực tuyến từ 80% đến dưới 90%: Nghi Diên, Nghi Long, Nghi Đồng, Nghi Phương, Nghi Vạn, Quán Hành.

Tiếp tục đôn đốc việc nộp hồ sơ trực tuyến, số hóa hồ sơ tại các xã để tăng tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo kế hoạch CCHC của UBND huyện. Tuy nhiên, hiện nay tỷ lệ số hóa đang bị lỗi nên chỉ tính theo số hồ sơ có thực hiện số hóa.

Tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 87,44%, Cụ thể: đầu vào đạt 99,57%; cấp huyện: 98,3 % (175/178 hồ sơ, số hóa đầu ra 182/182, tỷ lệ 100%; cấp xã số hóa đầu vào 2.607/2.616, tỷ lệ: 99,65 % số hóa đầu ra: 2.840/2.919, tỷ lệ: 97,29 %. Nhiều đơn vị triển khai tốt kết quả số hóa hồ sơ, khắc phục những tồn tại vướng mắc trong thực hiện số hóa và ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 28/29 xã đạt tỷ lệ số hóa đầu ra trên 90%.

Tỷ lệ khai thác dữ liệu dân cư đạt 1.239/2783, tỷ lệ: 44,52% số hồ sơ tiếp nhận. Một số đơn vị thực hiện khai thác dữ liệu quốc gia tốt: Nghi Long, Nghi Văn, Nghi Thịnh, Nghi Công Bắc, Nghi Tiên, Nghi Trường

### **Tồn tại**

- Một số phòng, ngành, UBND xã vẫn chưa quan tâm giải quyết hồ sơ theo thời gian thực nên vẫn còn hồ sơ trễ hạn trên hệ thống: Hồ sơ đã xử lý trễ hạn: 40 bộ, tỷ lệ: 1,4%, cụ thể: Cấp huyện: 5 hồ sơ (tỷ lệ 1,4 %) (ĐKKD: 4, GD-ĐT: 1) Cấp xã: 35 hồ sơ, tỷ lệ: 1,4 %: cụ thể: NCC: 1, BTXH: 3, Hộ tịch: 5, Đất đai: 1, Chứng thực: 26, Văn hóa: 2, Các cơ sở giáo dục khác: 1 (Thuộc các đơn vị: Nghi Công Bắc, Nghi Hưng, Nghi Lâm, Nghi Thiết, Nghi Xá) ...

Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến nhiều xã đạt thấp do chưa quan tâm thực hiện tiếp nhận đầy đủ các lĩnh vực trên hệ thống: Nghi Diên, Nghi Lâm, Nghi Long, Nghi

Phuong, Nghi Thuận, Nghi Trung, Nghi Xá, Nghi Xuân, Quán Hành, Nghi Đồng (Dưới 40%).

### **3. Nhiệm vụ tháng tới**

Hoàn thành việc niêm yết công khai TTHC qua mã QR tại các xã, thị trấn, Nghiêm túc triển khai kế hoạch “5 tại chỗ, 4 tại chỗ” tại Bộ phận Một cửa.

Các phòng, ngành chuyên môn theo lĩnh vực phụ trách yêu cầu các công chức cấp xã thực hiện scan hồ sơ đầu vào và triển khai ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính để tăng tỷ lệ số hóa hồ sơ thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định 107/2021/NĐ-CP nâng tỷ lệ số hóa hồ sơ trên 100% hồ sơ đầu vào, 100% đầu ra. Thực hiện khắc phục tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 100% theo công văn hướng dẫn. Triển khai thực hiện Kế hoạch số 014/KH-UBND ngày 12/1/2024 về Nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh trên địa bàn huyện Nghi Lộc năm 2024, không để hồ sơ ngoài hệ thống.

Giao Phòng Văn hóa – Thông tin huyện kiểm tra tình hình hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và có các giải pháp khắc phục. Tiếp tục tăng cường hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến qua tài khoản định danh VneID. Các xã thống kê lịch trực của Tổ công nghệ số cộng đồng, tổng hợp lịch trực gửi về Tổ công tác của UBND huyện. Các xã, thị trấn in hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến các lĩnh vực niêm yết tại Một cửa để người dân tự thực hiện các thao tác.

Phòng Tư pháp chỉ đạo các xã thị trấn triển khai hướng dẫn người dân, cán bộ công chức thanh toán trực tuyến (đạt tối thiểu 80% tỷ lệ thanh toán trực tuyến). Tăng cường chứng thực điện tử đạt tỷ lệ tối thiểu 50% số hồ sơ chứng thực bản sao bản chính. Tham mưu UBND huyện phê bình các đơn vị chưa thực hiện nghiêm túc các nội dung liên quan đến Đề án 06 do Phòng phụ trách (Thanh toán trực tuyến, Chứng thực điện tử, hồ sơ trực tuyến, số hóa hồ sơ)

Tiếp tục triển khai thực hiện 02 thủ tục hành chính liên thông khai sinh, khai tử theo Công văn số 1292/STP-HCTP ngày 17/7/2023 theo quy định, đạt tối thiểu 100% thủ tục hành chính trực tuyến đối với thủ tục hành chính thiết yếu.

#### **Nơi nhận:**

- Tổ Công tác Đề án 06 huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VP./.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Bá Diệp**

THÔNG KÊ TỔNG HỢP TÌNH HÌNH SỐ HOÀ HỘ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH											
(Từ ngày 15 tháng 01 năm 2024 đến ngày 14 tháng 02 năm 2024)											
STT	Đơn vị (Cơ quan)	Số hồ sơ TTHC khi Tiếp nhận					Số hồ sơ kết quả giải quyết TTHC				
		Số hồ sơ Tiếp nhận	Số hồ sơ chưa số hoá TPHS	Số hồ sơ có số hoá thành phần HS	Số hồ sơ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ	Tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận	Số hồ sơ đã giải quyết	Số hồ sơ chưa số hoá kết quả TTHC	Số hồ sơ có số hoá kết quả	Tỷ lệ số hoá kết quả hồ sơ	Tỷ lệ số hoá chung
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(4)/(1)	(6)	(7)	(8)	(9)=(8)/(6)	
23	UBND huyện Anh Sơn	1295	234	1061	880	67.95	1295	24	1271	98.15	83.05
24	UBND huyện Con Cuông	624	272	352	226	36.22	612	5	607	99.18	67.7
25	UBND huyện Đô Lương	858	0	858	857	99.88	857	0	857	100	99.94
26	UBND huyện Diễn Châu	3250	204	3046	2637	81.14	3293	221	3072	93.29	87.215
27	UBND huyện Hưng Nguyên	946	14	932	834	88.16	971	21	950	97.84	93
28	UBND huyện Kỳ Sơn	76	6	70	55	72.37	76	22	54	71.05	71.71
29	UBND huyện Nam Đàn	1016	143	873	576	56.69	1044	606	438	41.95	49.32
30	UBND huyện Nghi Lộc	2794	12	2782	2168	77.59	2919	79	2840	97.29	87.44
31	UBND huyện Nghĩa Đàn	837	47	790	585	69.89	898	49	849	94.54	82.215
32	UBND huyện Quế Phong	391	125	266	56	14.32	331	132	199	60.12	37.22
33	UBND huyện Quỳnh Châu	1379	11	1368	1190	86.29	1377	81	1296	94.12	90.205
34	UBND huyện Quỳnh Hợp	1664	695	969	760	45.67	1648	1033	615	37.32	41.495
35	UBND huyện Quỳnh Lâm	2878	456	2422	1728	60.04	2928	2669	259	8.85	34.445
36	UBND huyện Tân Kỳ	730	260	470	344	47.12	739	545	194	26.25	36.685
37	UBND huyện Thanh Chương	1011	21	990	825	81.6	1100	221	879	79.91	80.755
38	UBND huyện Tương Dương	446	45	401	363	81.39	435	355	80	18.39	49.89
39	UBND huyện Yên Thành	6955	28	6927	6518	93.72	7356	47	7309	99.36	96.54
40	UBND thành phố Vinh	1629	515	1114	744	45.67	1472	952	520	35.33	40.5
41	UBND thị xã Cự Mỏ	219	40	179	149	68.04	236	194	42	17.8	42.92
42	UBND thị xã Hoàng Mai	858	77	781	582	67.83	784	71	713	90.94	79.385
43	UBND thị xã Thái Hòa	735	5	730	613	83.4	758	17	741	97.76	90.58
	Tổng số	53226	11436	41790	27559	51.78	58471	19682	38789	66.34	59.06
THÔNG KÊ TỔNG HỢP TÌNH HÌNH SỐ HOÀ HỘ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH											
(Từ ngày 15 tháng 01 năm 2024 đến ngày 14 tháng 02 năm 2024)											
STT	Đơn vị (Cơ quan)	Số hồ sơ TTHC khi Tiếp nhận					Số hồ sơ kết quả giải quyết TTHC				
		Số hồ sơ Tiếp nhận	Số hồ sơ chưa số hoá TPHS	Số hồ sơ có số hoá thành phần HS	Số hồ sơ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ	Tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận	Số hồ sơ đã giải quyết	Số hồ sơ chưa số hoá kết quả TTHC	Số hồ sơ có số hoá kết quả	Tỷ lệ số hoá kết quả hồ sơ	Tỷ lệ số hoá chung
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(4)/(1)	(6)	(7)	(8)	(9)=(8)/(6)	
4	Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	1	0	1	1	100	1	0	1	100	100
2	Phòng Nội Vụ Huyện	14	0	14	13	92.86	14	0	14	100	96.43
3	Phòng Tư pháp huyện Nghi Lộc	19	0	19	15	78.95	23	0	23	100	89.475
6	Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Nghi Lộc	53	3	50	7	13.21	45	0	45	100	56.605
12	Phòng Tài chính Kế hoạch huyện Nghi Lộc	86	0	86	42	48.84	93	0	93	100	74.42
20	Bộ phận TN và TKQ huyện Nghi Lộc	1	0	1	0	0	1	0	1	100	50
21	Phòng Văn Hóa - Thông Tin Huyện Nghi Lộc	1	0	1	1	100	1	0	1	100	100
18	Phòng GD-ĐT Huyện Nghi Lộc	1	0	1	1	100	2	0	2	100	100
37	Phòng Y Tế Huyện Nghi Lộc	2	0	2	2	100	2	0	2	100	100
	Cộng	178	3	175	82	46.06741573	182	0	182	100	73.033708
1	UBND Xã Nghi Tiến	225	0	225	221	98.22	223	12	211	94.62	96.42
5	UBND xã Nghi Công Bắc	84	0	84	78	92.86	86	6	80	93.02	92.94
7	UBND Xã Phúc Thọ	205	1	204	155	75.61	159	3	156	98.11	86.86
8	UBND Xã Nghi Long	78	0	78	56	71.79	95	1	94	98.95	85.37
9	UBND Xã Nghi Thái	116	0	116	104	89.66	119	4	115	96.64	93.15
10	UBND Xã Nghi Thiết	31	0	31	15	48.39	43	1	42	97.67	73.03
11	UBND xã Nghi Công Nam	51	0	51	44	86.27	50	2	48	96	91.135
13	UBND Thị trấn Quỳnh Anh	74	0	74	43	58.11	73	3	70	95.89	77
14	UBND Xã Nghi Trung	62	4	58	34	54.84	82	2	80	97.56	76.2
15	UBND xã Nghi Hưng	62	0	62	58	93.55	71	3	68	95.77	94.66
16	UBND Xã Nghi Trường	68	0	68	43	63.15	67	2	65	89.85	77.33
17	UBND xã Nghi Kiên	64	0	64	48	75	105	0	105	100	87.5
19	UBND Xã Nghi Phương	69	0	69	38	55.07	73	0	73	100	77.535
22	UBND Xã Nghi Quang	85	0	85	67	78.82	85	4	81	95.29	87.055
23	UBND Xã Nghi Thịnh	71	0	71	67	94.37	78	5	73	93.59	93.98
24	UBND Xã Nghi Xuân	66	0	66	45	68.18	67	0	67	100	84.09
25	UBND xã Khánh Hợp	54	0	54	52	96.3	62	0	62	100	98.15
26	UBND Xã Nghi Văn	150	0	150	113	75.33	149	3	146	97.99	86.66
27	UBND xã Nghi Lâm	68	1	67	29	29.41	87	1	86	98.85	64.13
28	UBND Xã Nghi Mỹ	52	0	52	42	80.77	51	0	51	100	90.385
29	UBND xã Nghi Diên	90	0	90	53	58.89	90	2	88	97.78	78.335
30	UBND Xã Nghi Thuận	147	1	146	119	80.95	145	2	143	98.62	89.785
31	UBND Xã Nghi Yên	53	0	53	42	79.25	59	3	56	94.92	87.085
32	UBND xã Nghi Đồng	84	1	83	81	96.43	83	2	81	97.59	97.01
33	UBND Xã Nghi Văn	109	0	109	96	88.07	108	0	108	100	94.035
34	UBND xã Nghi Hòa	80	0	80	61	76.25	99	0	99	100	88.125
35	UBND Xã Nghi Thạch	63	0	63	49	77.78	62	7	55	88.71	83.245
36	UBND Xã Nghi Phong	233	0	233	229	98.28	233	3	230	98.71	98.495
38	UBND Xã Nghi Xá	24	1	23	13	54.17	33	3	30	90.91	72.54
	Cộng cấp xã	2616	9	2607	2086	79.74006116	2737	79	2658	97.11362806	88.426845
	Tổng số	2794	12	2782	2168	77.59	2919	79	2840	97.29	87.44



BÁO CÁO																
Kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ ngày 15/01/2024 đến ngày 14/02/2024																
STT	Loại hồ sơ	Tổng số hồ sơ	Hồ sơ tiếp nhận		Tiếp nhận trong kỳ		Hồ sơ đã giải quyết					Trà lại/tốt hồ sơ	Tỷ lệ giải quyết trước hạn %	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn %	Tỷ lệ giải quyết quá hạn %	
			Kỳ trước	Trực tiếp	Trực tuyến	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số hồ sơ	Trong hạn	Quá hạn					Chờ bổ sung
1	2	3=4+5+6	4	5	6	7	8	9	10=11+12	11	12	13	14	15=7(7+8+9)	16=8(7+8+9)	17=9(7+8+9)
1	Hoạt động xây dựng (XD)	23	4	0	19	15	0	0	4	4	0	0	4	100	0	0
7	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (HĐ kinh doanh) (KHDT)	95	8	0	87	90	0	4	0	0	0	0	1	95,7	0	4,3
15	Bảo trợ xã hội (LBTRXH)	211	149	4	58	201	0	3	1	1	0	0	6	98,5	0	1,5
19	Các cơ sở giáo dục khác (GD)	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
22	Hộ tịch (TP)	809	15	53	821	858	0	5	5	5	2	0	1	99,4	0	0,6
23	Quy hoạch xây dựng, kiến trúc (XD)	38	5	0	33	30	0	0	1	1	0	0	7	100	0	0
26	Nuôi con nuôi (TP)	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0
29	Người có công (LBTRXH)	67	18	9	40	45	0	0	13	12	1	0	9	100	0	0
35	An tảo thực phẩm và Dinh dưỡng (YT)	4	2	0	2	2	0	0	2	2	0	0	0	100	0	0
38	Đất đai (TNMT)	10	4	3	3	0	0	1	7	5	2	0	2	0	0	100
39	Quản lý Di sản văn hóa và Phòng, chống thiên tai (NN)	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0
40	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân (GD)	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	100
43	Môi trường (TNMT)	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
45	Giáo dục Trung học (GD)	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0
51	Quản lý chất lượng nông lâm sản và thủy sản (NN)	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0
52	Lĩnh vực khác	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
54	Chứng thực (TP)	1145	46	1399	0	1402	0	26	8	0	8	0	9	98,2	0	1,8
55	Thi đua - khen thưởng (NV)	76	9	1	66	32	0	0	44	43	1	0	0	100	0	0
58	Văn hóa (VH)	204	3	1	200	199	0	1	2	0	2	0	2	99,5	0	0,5
TỔNG CỘNG		3052	269	1450	1333	2878	0	41	90	73	17	2	41	98,6	0	1,4

BÁO CÁO															
KẾT QUẢ THANH TOÁN PHÍ, LỆ PHÍ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH															
(Từ ngày 15 tháng 01 năm 2024 đến ngày 14 tháng 02 năm 2024)															
STT	Tên cơ quan	Tiếp nhận				Tiếp tiếp				Hồ sơ không phát sinh phí lệ phí	Tổng cộng			Tỷ lệ giao dịch thanh toán (%)	
		Số TTHC phát sinh GD	Số TTHC không phát sinh GD	Số giao dịch	Số tiền	Số TTHC phát sinh GD	Số TTHC không phát sinh GD	Số giao dịch	Số tiền		Số giao dịch	Số giao dịch	Số tiền	Thực tuyến	Thực tiếp
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	
UBND huyện Nghi Lộc															
3	UBND xã Khánh Hòa	13	13	46	1.241.000	1	1	5	0	5	51	1.241.000	96,2	9,8	
4	UBND xã Nghi Công Bắc	7	7	45	461.000	8	8	35	580.000	7	80	1.041.000	56,29	43,79	
5	UBND xã Nghi Công Nam	8	8	26	248.000	5	5	22	416.000	7	48	664.000	54,17	45,83	
6	UBND xã Nghi Dân	9	9	68	2.665.000	4	4	16	372.000	4	84	3.237.000	80,95	19,05	
7	UBND xã Nghi Đông	3	3	64	1.658.000	3	3	9	320.000	1	73	1.978.000	87,67	12,33	
8	UBND xã Nghi Hòa	9	9	68	1.172.000	1	1	4	0	4	72	1.372.000	64,44	5,56	
9	UBND xã Nghi Hưng	8	8	45	874.000	3	3	15	102.000	5	60	976.000	75	25	
10	UBND xã Nghi Kiên	7	7	46	1.752.000	6	6	18	719.000	4	83	2.511.000	74,19	25,81	
11	UBND xã Nghi Lâm	6	6	58	2.476.000	4	4	6	213.000	1	64	2.689.000	60,63	9,36	
12	UBND xã Nghi Long	9	9	62	1.470.000	4	4	11	166.000	4	73	1.636.000	84,93	15,07	
13	UBND xã Nghi Mỹ	7	7	47	895.000	3	3	3	68.000	1	50	963.000	94	6	
14	UBND xã Nghi Phương	11	11	96	1.225.000	8	8	132	3.852.000	18	228	5.077.000	42,11	57,89	
15	UBND xã Nghi Quang	6	6	55	2.339.000	2	2	10	9.000	9	65	2.348.000	84,62	15,38	
16	UBND xã Nghi Quang	12	12	64	1.064.000	7	7	21	728.000	4	85	2.692.000	75,29	24,71	
17	UBND xã Nghi Thạch	8	8	26	1.002.000	9	9	29	936.000	2	55	1.938.000	47,27	52,73	
18	UBND xã Nghi Thái	14	14	112	2.301.000	1	1	1	0	1	113	2.891.000	99,12	0,88	
19	UBND xã Nghi Thuận	3	3	17	294.000	5	5	12	884.000	2	29	1.178.000	58,62	41,38	
20	UBND xã Nghi Thành	11	11	61	1.484.000	2	2	5	150.000	2	66	1.634.000	92,42	7,58	
21	UBND xã Nghi Thuận	5	5	30	320.000	8	8	106	2.055.000	6	136	2.355.000	22,06	77,94	
22	UBND xã Nghi Tâm	8	8	22	630.000	0	0	0	0	0	22	630.000	100	0	
23	UBND xã Nghi Trung	6	6	16	370.000	9	9	40	845.000	7	56	1.215.000	28,57	71,43	
24	UBND xã Nghi Trường	10	10	75	989.000	5	5	19	621.000	5	54	1.601.000	64,83	35,19	
25	UBND xã Nghi Văn	10	10	48	1.364.000	7	7	21	278.000	4	109	1.642.000	80,73	19,27	
26	UBND xã Nghi Xuân	5	5	20	676.000	1	1	1	0	1	21	676.000	95,24	4,76	
27	UBND xã Nghi Xuân	4	4	13	293.000	5	5	48	2.606.000	0	61	2.899.000	21,31	78,69	
28	UBND xã Nghi Yên	4	4	17	299.000	6	6	31	800.000	7	48	1.099.000	35,42	64,58	
29	UBND xã Phúc Thọ	12	12	136	4.899.000	3	3	14	190.000	0	130	5.249.000	90,67	9,33	
30	UBND thị trấn Quỳnh Hành	10	10	61	2.140.000	3	3	7	88.000	3	68	2.428.000	89,71	10,29	
31	UBND xã Nghi Văn	6	6	63	702.000	6	6	80	2.686.000	16	143	3.388.000	44,06	55,94	
Tổng cộng		229	229	1507	38.454.000	129	129	719	19.704.000	136	2226	58.158.000	67,7	32,3	

THỐNG KÊ LƯỢT KHAI THÁC DỮ LIỆU DÂN CƯ			
STT	ĐƠN VỊ	TÊN CÁN BỘ	SỐ LƯỢT
1	UBND xã Nghi Hoa	- Nguyễn Thị Ngọc Mai	19
2	UBND Xã Nghi Thuận	- Lê Văn Sương	14
3	UBND Xã Nghi Thái	- Nguyễn Thị Hằng Nga	36
4	UBND Xã Nghi Trường	- Lê Thị Bốn	10
5	UBND Xã Phúc Thọ	- Lê Thị Thu Hương	1
6	UBND Xã Nghi Văn	- Nguyễn Thị Hương	103
7	UBND Xã Nghi Thịnh	- Đặng Thị Như Quỳnh	64
8	UBND Xã Nghi Phong	- Hoàng Thị Thanh Trang	47
9	UBND Xã Nghi Văn	- Nguyễn Thị Linh	5
10	UBND Xã Nghi Văn	- Nguyễn Thế Hải	5
11	UBND xã Nghi Đồng	- Dương Văn Sơn	1
12	UBND Xã Nghi Trường	- Nguyễn Kế Toàn	50
13	UBND xã Nghi Hưng	- Bùi Văn Long	48
14	UBND Xã Nghi Xá	- dungtuphap	34
15	UBND Xã Nghi Thái	- Nguyễn Đức Phương	21
16	UBND Xã Nghi Yên	- Nguyễn Thị Thắm	5
17	UBND Xã Phúc Thọ	- Nguyễn Thị Trang	31
18	UBND xã Nghi Công Nam	- Nguyễn Phấn Danh	21
19	UBND Xã Nghi Thiết	- Nguyễn Thị Thủy	3
20	UBND Xã Nghi Thiết	- Vũ Thị Liên	6
21	UBND Xã Nghi Thái	- Vương Thị Nhung	2
22	UBND xã Khánh Hợp	- Trần Văn Hoàn	17
23	UBND Xã Nghi Văn	- Đoàn Văn Sao	1
24	UBND Xã Nghi Thiết	- Bùi Văn Thành	1
25	UBND Xã Nghi Quang	- Đinh Thị Thu Hà	2
26	Phòng GD-ĐT Huyện Nghi Lộc	- Bùi Cẩm Hằng	1
27	UBND Xã Nghi Long	- Đặng Văn Tiến	122
28	UBND xã Nghi Hoa	- Phùng Thị Oanh	13
29	Phòng Tài chính Kế hoạch huyện	- Trần Thị Thảo	34
30	UBND Xã Nghi Xuân	- Phạm Thị Trang	3
31	UBND Xã Nghi Trung	- Nguyễn Thành Trung	54
32	UBND Xã Phúc Thọ	- Lê Nhật Bằng	8
33	UBND Xã Nghi Thạch	- Nguyễn Thức Thành	19
34	UBND Xã Nghi Tiến	- Võ Hiền Trọng	17
35	UBND Xã Nghi Long	- Trần Thị Quỳnh	2
36	UBND Xã Nghi Trung	- Nguyễn Đức Chương	1
37	UBND xã Nghi Hoa	- Phan Thị Huyền	1
38	UBND Thị trấn Quán Hành	- Vương Thị Hồng	71
39	UBND Xã Nghi Tiến	- Nguyễn Thị Anh	128
40	UBND xã Nghi Lâm	- Nguyễn Văn Thông	2
41	UBND Xã Nghi Quang	- Phùng Thị Lệ	11
42	UBND Xã Nghi Tiến	- Lưu Thành Trung	3
43	UBND xã Khánh Hợp	- Võ Thị Sen	2
44	UBND Xã Nghi Quang	- Nguyễn Thị Minh	1
45	UBND xã Nghi Công Bắc	- Nguyễn Ngọc Anh	2
46	Phòng Tư pháp huyện Nghi Lộc	- Hoàng Thị Hà	2
47	UBND xã Khánh Hợp	- Hoàng Thế Anh	12
48	UBND Xã Nghi Phong	- Nguyễn Đình Minh	3
49	UBND Xã Phúc Thọ	- Cao Thị Hiền	3
50	UBND Xã Nghi Xuân	- Trần Thị Vinh	1
51	UBND Xã Nghi Mỹ	- Nguyễn Thị Huyền	29
52	UBND Xã Nghi Phương	- Đặng Văn Hiền	2
53	UBND Xã Nghi Vạn	- Nguyễn Thị Khánh Huyền	2
54	UBND Xã Nghi Thiết	- Hoàng Thị Quỳnh Nga	1
55	UBND xã Nghi Công Bắc	- Nguyễn Thị Tuyết	56
56	UBND xã Nghi Diên	- Phạm Thị Liên	15
57	Bộ phận TN và TKQ huyện Nghi	- Cao Thị Hồng Phương	23
58	UBND Xã Nghi Trường	- Lê Thị Hoài Thanh	1
59	UBND xã Khánh Hợp	- Nguyễn Thành Tích	2
60	UBND Thị trấn Quán Hành	- Dương Anh Tuấn	1
61	UBND xã Nghi Công Bắc	- Ngô Thị Mai	1
62	UBND xã Nghi Hưng	- Nguyễn Viết Thanh	2
63	UBND Xã Nghi Thuận	- Nguyễn Thị Quỳnh	11
64	UBND xã Nghi Lâm	- Phạm Khắc Xoan	1
65	UBND xã Nghi Diên	- Phan Công Dương	1
66	UBND xã Nghi Kiều	- Trương Xuân Hà	23
67	UBND Xã Nghi Vạn	- Nguyễn Xuân Nam	1
68	UBND Xã Nghi Thạch	- Lương Thị Giang	1
69	UBND Xã Nghi Quang	- Trần Thị Như Nga	3
<b>Cộng</b>			<b>1239</b>



BÁO CÁO TỔNG HỢP PHẦN MIỆM MỘT CỬA ĐIỆN TỬ																																									
TỪ NGÀY 15/01/2024 ĐẾN NGÀY 14/02/2024																																									
S T T	TÊN CƠ QUAN	TÌNH HÌNH XỬ LÝ																																							
		TỔNG SỐ		MỨC ĐỘ 2 (3+4+5+6+7+8+9+10)								MỨC ĐỘ 3 (11+12+13+14+...+19)								MỨC ĐỘ 4 (20+21+22+23+...+28)																					
		HS Tiếp nhận trong kỳ = (3+11+12+20+21)	HS sơ tộn = (4+13+22)	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	HS sơ tộn mức 2	Ho sơ đang giải quyết				Đúng hạn và trước hạn	Quá hạn	Chờ bổ sung	Trả lại/rút hs	Tổng số HS sơ tiếp Nhận	HS sơ tộn mức 3	Ho sơ đang giải quyết				Đúng hạn và trước hạn	Quá hạn	Chờ bổ sung	Trả lại/rút hs	Tổng số HS sơ tiếp Nhận	HS sơ tộn mức 4	Ho sơ đang giải quyết				Đúng hạn và trước hạn	Quá hạn	Chờ bổ sung	Trả lại/rút hs	Số lượng trực tuyến	Tỷ lệ trực tuyến						
						Còn hạn	Trễ hạn	Đúng hạn và trước hạn	Quá hạn							Còn hạn	Trễ hạn	Đúng hạn và trước hạn	Quá hạn							Còn hạn	Trễ hạn	Đúng hạn và trước hạn	Quá hạn							Còn hạn	Trễ hạn	Đúng hạn và trước hạn	Quá hạn	Chờ bổ sung	Trả
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28														
1	UBND huyện Quý Hợp	1656	15	668	0	0	0	665	2	0	1	516	156	11	3	0	660	12	0	8	127	189	4	1	1	309	0	0	9	345	20.83333										
2	UBND huyện Tân Kỳ	727	50	178	22	1	19	180	0	1	19	180	0	0	13	175	21	0	10	194	3	0	2	12	349	7	0	5	360	2	0	1	524	72.07703							
3	UBND huyện Diễn Châu	3236	628	1688	76	53	19	1627	45	0	20	365	586	295	70	95	913	108	29	31	120	477	257	5	247	578	22	0	2	1063	32.8492										
4	UBND huyện Anh Sơn	1296	53	785	4	1	8	759	17	0	4	41	152	45	6	17	206	3	4	2	133	185	4	3	2	316	0	0	1	337	26.00309										
5	UBND huyện Đô Lương	856	35	45	4	4	2	43	2	0	0	0	369	19	9	4	345	27	0	1	6	436	12	3	5	410	12	0	4	805	94.04206										
6	UBND thành phố Vinh	1619	530	34	43	5	34	33	5	0	0	266	514	303	190	176	598	24	4	91	195	610	184	65	110	791	21	0	2	1124	69.42537										
7	UBND huyện Nam Đàn	1015	208	482	27	2	28	464	28	0	7	9	229	148	4	106	262	13	0	1	6	289	33	10	6	288	9	2	13	518	51.03448										
8	UBND thị xã Thái Hòa	733	67	59	0	0	0	58	0	0	1	9	381	58	3	2	397	42	0	4	13	271	9	1	0	261	0	1	30	652	88.94952										
9	UBND huyện Hưng Nghi	930	87	308	0	0	1	304	3	0	0	1	301	40	31	0	298	10	0	3	0	320	47	3	0	346	10	0	8	621	66.77419										
10	UBND huyện Tương Du	444	19	283	1	0	0	283	1	0	0	14	56	10	4	8	62	3	0	3	12	79	8	4	7	86	0	0	2	135	30.40541										
11	UBND huyện Nghĩa Dân	834	84	270	3	0	2	273	0	0	0	19	217	69	6	0	280	11	0	8	3	325	12	0	1	335	1	0	3	542	64.58801										
12	UBND huyện Quế Phong	390	133	2	3	3	0	2	0	0	0	23	295	128	150	13	271	0	4	8	1	69	2	5	4	57	1	0	5	364	93.33333										
13	UBND huyện Quý Châu	1374	45	1185	2	0	0	1177	9	0	1	16	61	38	26	9	70	6	0	2	4	108	7	3	0	115	0	0	1	369	12.99985										
14	UBND huyện Con Cuông	618	77	256	3	0	3	243	15	0	0	49	166	64	56	15	193	12	0	3	20	127	10	2	3	143	8	0	1	293	47.431										
15	UBND huyện Thanh Chương	1010	206	84	81	77	5	80	3	0	0	2	400	9	14	5	365	24	0	3	28	496	116	10	2	617	11	0	0	896	88.71287										
16	UBND thị xã Hoàng Mai	857	83	342	1	0	0	342	2	0	0	38	180	61	81	6	149	10	0	33	11	286	21	19	5	269	13	1	11	466	54.17573										
17	UBND huyện Quỳnh Lưu	2875	306	1630	204	158	3	1579	94	0	0	151	488	45	56	18	597	13	0	0	40	566	57	10	7	584	61	0	1	1054	36.66087										
18	UBND huyện Nghi Lộc	2783	266	1399	51	4	8	1402	27	0	9	15	440	40	14	3	452	6	0	20	36	893	175	54	6	1024	8	0	12	1333	47.89795										
19	UBND huyện Kỳ Sơn	74	12	0	1	1	0	0	0	0	0	0	49	7	0	7	45	4	0	0	0	25	4	0	2	26	1	0	0	74	100										
20	UBND huyện Yên Thành	6920	613	3051	72	45	0	2967	104	0	7	53	2951	492	6	56	3336	71	0	27	54	811	49	22	3	867	11	0	11	3762	54.86416										
21	UBND thị xã Cửa Lò	219	32	0	0	0	0	0	0	0	0	6	107	15	4	0	122	2	0	0	49	57	17	5	0	108	4	0	6	164	74.88584										
	Tổng	30466	3549	12749	598	354	132	12454	357	0	50	1606	8273	1916	733	552	9815	404	41	250	870	6968	1035	225	416	7890	215	4	123	15241											

BÁO CÁO  
KẾT QUẢ THANH TOÁN PHÍ, LỆ PHÍ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
(Từ ngày 15 tháng 01 năm 2024 đến ngày 14 tháng 02 năm 2024)

STT	Tên cơ quan	Trực tuyến				Trực tiếp				Hỗ sơ không phát sinh phí/lệ phí	Tổng cộng			Tỉ lệ giao dịch thanh toán (%)	
		Số TTHC phát sinh GD	Số TTHC mở phát sinh GD	Số giao dịch	Số tiền	Số TTHC phát sinh GD	Số TTHC mở phát sinh GD	Số giao dịch	Số tiền		Số giao dịch	Số giao dịch	Số tiền	Trực tuyến	Trực tiếp
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	
1	UBND huyện Diễn Châu	18	18	328	9,010,000	22	22	2654	34,167,000	124	2982	43,177,000	11	89	
2	UBND huyện Quý Hợp	2	2	4	21,000	12	12	427	68,994,000	116	431	69,015,000	0.93	99.07	
3	UBND huyện Anh Sơn	28	27	187	8,692,000	18	17	1032	25,964,000	48	1219	34,656,000	15.34	84.66	
4	UBND huyện Con Cuông	11	11	78	1,902,000	19	19	333	7,882,000	51	411	9,784,000	18.98	81.02	
5	UBND thị xã Cửa Lò	3	3	6	59,000	18	18	192	4,037,000	19	198	4,096,000	3.03	96.97	
6	UBND huyện Đô Lương	16	16	378	8,089,000	12	12	394	3,620,000	103	772	11,709,000	48.96	51.04	
7	UBND huyện Kỳ Sơn	10	10	32	1,721,000	4	4	39	14,000	38	71	1,735,000	45.07	54.93	
8	UBND huyện Nam Đàn	22	22	646	21,367,000	18	18	303	6,142,012	51	949	27,509,012	68.07	31.93	
9	UBND huyện Nghi Lộc	30	30	1615	53,698,500	23	23	757	21,295,900	140	2372	74,994,400	68.09	31.91	
10	UBND huyện Quỳnh Châu	8	8	35	1,056,000	19	19	1311	29,580,000	36	1346	30,636,000	2.6	97.4	
11	UBND huyện Quỳnh Lưu	19	19	499	7,243,000	24	24	1961	17,554,001	181	2460	24,797,001	20.28	79.72	
12	UBND huyện Thanh Chương	14	13	424	7,158,000	15	15	500	5,789,000	143	924	12,947,000	45.89	54.11	
13	UBND thị xã Thái Hòa	11	11	176	4,145,000	18	18	261	3,902,000	26	437	8,047,000	40.27	59.73	
14	UBND huyện Tân Kỳ	13	13	368	6,533,000	18	18	338	11,572,000	50	706	18,105,000	52.12	47.88	
15	UBND huyện Yên Thành	25	25	3767	37,003,000	15	15	473	2,663,000	83	4240	39,666,000	88.84	11.16	
16	UBND huyện Nghĩa Dân	21	21	387	10,496,000	12	12	335	6,614,000	75	722	17,110,000	53.6	46.4	
17	UBND thị xã Hoàng Mai	18	18	491	10,492,000	13	13	235	3,800,000	45	726	14,292,000	67.63	32.37	
18	UBND huyện Tương Dương	12	12	205	1,279,000	14	14	211	923,000	35	416	2,202,000	49.28	50.72	
19	UBND thành phố Vinh	12	12	73	1,639,000	34	34	1239	47,578,000	141	1312	49,217,000	5.56	94.44	
20	UBND huyện Hưng Nguyên	21	21	497	9,645,009	19	19	372	6,041,000	74	869	15,686,009	57.19	42.81	
21	UBND huyện Quế Phong	9	9	25	308,000	9	9	106	300,000	79	131	608,000	19.08	80.92	
	Tổng cộng	323	321	10221	201,556,509	356	355	13473	308,431,913	1658	23694	509,988,422	43.14	56.86	

## BÁO CÁO

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ ngày 15/01/2024 đến ngày 14/02/2024

STT	Loại hồ sơ	Hồ sơ tiếp nhận				Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ chưa giải quyết			Chờ bổ sung	Trả lại/rút hồ sơ	Tỷ lệ giải quyết trước hạn %	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn %	Tỷ lệ giải quyết quá hạn %
		Tổng số hồ sơ	Kỳ trước	Tiếp nhận trong kỳ		Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số hồ sơ	Trong hạn	Quá hạn					
				Trực tiếp	Trực tuyến											
1	2	3=4+5+6	4	5	6	7	8	9	10=11+12	11	12	13	14	15=7/(7+8+9)	16=8/(7+8+9)	17=9/(7+8+9)
1	Hoạt động xây dựng (XD)	23	4	0	19	15	0	0	4	4	0	0	4	100	0	0
7	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (Hộ kinh doanh) (KHDT)	95	8	0	87	90	0	4	0	0	0	0	1	95.7	0	4.3
15	Bảo trợ xã hội (LĐTBXH)	211	149	4	58	201	0	3	1	1	0	0	6	98.5	0	1.5
19	Các cơ sở giáo dục khác (GD)	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
22	Hộ tịch (TP)	869	15	33	821	858	0	5	5	3	2	0	1	99.4	0	0.6
23	Quy hoạch xây dựng, kiến trúc (XD)	38	5	0	33	30	0	0	1	1	0	0	7	100	0	0
26	Nuôi con nuôi (TP)	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0
29	Người có công (LĐTBXH)	67	18	9	40	45	0	0	13	12	1	0	9	100	0	0
35	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng (YT)	4	2	0	2	2	0	0	2	2	0	0	0	100	0	0
38	Đất đai (TNMT)	10	4	3	3	0	0	1	7	5	2	0	2	0	0	100
39	Quản lý Đề điều và Phòng, chống thiên tai (NN)	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0
40	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân (GD)	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	100
43	Môi trường (TNMT)	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
45	Giáo dục Trung học (GD)	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0
51	Quản lý chất lượng nông lâm sản và thủy sản (NN)	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0
52	Lĩnh vực khác	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
54	Chứng thực (TP)	1445	46	1399	0	1402	0	26	8	0	8	0	9	98.2	0	1.8
55	Thi đua - khen thưởng (NV)	76	9	1	66	32	0	0	44	43	1	0	0	100	0	0
58	Văn hóa (VH)	204	3	1	200	199	0	1	2	0	2	0	2	99.5	0	0.5
TỔNG CỘNG		3052	269	1450	1333	2878	0	41	90	73	17	2	41	98.6	0	1.4



## THỐNG KÊ CHUNG THEO ĐƠN VỊ

( / Từ ngày 15/01/2024 đến ngày 14/02/2024)

STT	ĐƠN VỊ XỬ LÝ	SỐ HỒ SƠ TIẾP NHẬN			SỐ HS TỒN ĐẦU KỲ	SỐ HS ĐANG XỬ LÝ			HS ĐÃ TRẢ LẠI DÂN	HS TẠM ĐỨNG	SỐ HỒ SƠ ĐÃ GIẢI QUYẾT	TRƯỚC HẠN		ĐÙNG HẠN		TRỄ HẠN		HỒ SƠ CÓ KẾT QUẢ CHƯA TRẢ CHO DÂN		
		TỔNG	TRỰC TIẾP	TRỰC TUYẾN		TỔNG	CÒN HẠN	TRỄ HẠN				SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL	
5	Phòng GD-ĐT Huyện Nghi Lộc	1	0	1	100	1	0	0	0	0	2	1	50%	0	0%	1	50%	0	0%	
6	Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Nghi Lộc	52	0	52	100	9	5	5	0	11	0	45	45	100%	0	0%	0	0%	26	58%
9	Bộ phận TN và TKQ huyện Nghi Lộc	1	0	1	100	1	0	0	0	0	1	1	100%	0	0%	0	0%	1	100%	
10	Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn huyện Nghi Lộc	1	0	1	100	0	0	0	0	0	1	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	
11	Phòng Nội Vụ Huyện	14	0	14	100	0	0	0	0	0	14	14	100%	0	0%	0	0%	0	0%	
12	Phòng Tài chính Kế hoạch huyện	86	0	86	100	8	0	0	0	1	0	93	89	96%	0	0%	4	4%	69	74%
15	Phòng Văn Hóa - Thông Tin Huyện Nghi Lộc	1	0	1	100	0	0	0	0	0	1	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	
17	Phòng Y Tế Huyện Nghi Lộc	2	0	2	100	2	1	1	0	0	1	2	2	100%	0	0%	0	0%	1	50%
18	UBND xã Khánh Hợp	53	29	24	45.283019	9	0	0	0	0	62	61	98%	0	0%	1	2%	3	5%	
19	UBND xã Nghi Công Bắc	84	32	52	61.904762	3	0	0	0	1	0	86	81	94%	0	0%	5	8%	29	34%
20	UBND xã Nghi Công Nam	50	17	33	66	0	0	0	0	0	50	50	100%	0	0%	0	0%	0	0%	
21	UBND xã Nghi Diên	90	58	32	35.555556	2	0	0	0	2	0	90	90	100%	0	0%	0	0%	0	0%
22	UBND xã Nghi Đông	84	72	12	14.285714	0	0	0	0	1	0	83	82	99%	0	0%	1	1%	0	0%
23	UBND xã Nghi Hoa	80	50	30	37.5	24	1	1	0	4	0	99	99	100%	0	0%	0	0%	28	28%
24	UBND xã Nghi Hưng	62	38	24	38.709677	11	2	1	1	0	0	71	63	89%	0	0%	8	11%	0	0%
25	UBND xã Nghi Kiều	64	45	19	29.6875	41	0	0	0	0	0	105	105	100%	0	0%	0	0%	7	7%
26	UBND xã Nghi Lâm	68	59	9	13.235294	23	1	0	1	3	0	87	80	92%	0	0%	7	8%	0	0%
27	UBND Xã Nghi Long	78	62	16	20.512821	21	2	1	1	2	0	95	95	100%	0	0%	0	0%	1	1%
28	UBND Xã Nghi Mỹ	52	26	26	50	0	0	0	0	1	0	51	51	100%	0	0%	0	0%	6	12%
29	UBND Xã Nghi Phong	233	134	99	42.48927	0	0	0	0	0	233	233	100%	0	0%	0	0%	12	5%	
30	UBND Xã Nghi Phương	69	56	13	18.84058	5	1	1	0	0	0	73	73	100%	0	0%	0	0%	0	0%
31	UBND Xã Nghi Quang	85	47	38	44.705882	1	1	0	1	0	0	85	85	100%	0	0%	0	0%	4	5%
32	UBND Xã Nghi Thạch	62	35	27	43.548387	3	0	0	0	3	0	62	61	98%	0	0%	1	2%	6	10%
33	UBND Xã Nghi Thái	116	68	48	41.37931	4	0	0	0	1	0	119	118	99%	0	0%	1	1%	0	0%
34	UBND Xã Nghi Thiệu	30	10	20	66.666667	13	0	0	0	0	0	43	40	93%	0	0%	3	7%	0	0%
35	UBND Xã Nghi Thịnh	71	32	39	54.929577	8	1	0	1	0	0	78	78	100%	0	0%	0	0%	0	0%
36	UBND Xã Nghi Thuận	147	97	50	34.013605	6	7	7	0	1	0	145	145	100%	0	0%	0	0%	0	0%
37	UBND Xã Nghi Tiến	225	15	210	93.333333	0	0	0	0	2	0	223	223	100%	0	0%	0	0%	0	0%
38	UBND Xã Nghi Trung	60	38	22	36.666667	32	10	1	9	0	0	82	78	95%	0	0%	4	5%	0	0%
39	UBND Xã Nghi Trường	65	36	29	44.615385	2	0	0	0	0	0	67	67	100%	0	0%	0	0%	43	64%
40	UBND Xã Nghi Vạn	109	72	37	33.944954	1	2	2	0	0	0	108	108	100%	0	0%	0	0%	0	0%
41	UBND Xã Nghi Xã	24	23	1	4.1666667	10	0	0	0	1	0	33	29	88%	0	0%	4	12%	0	0%
42	UBND Xã Nghi Xuân	66	48	18	27.272727	1	0	0	0	0	0	67	67	100%	0	0%	0	0%	0	0%
43	UBND Xã Nghi Yên	53	32	21	39.622642	10	1	0	1	3	0	59	59	100%	0	0%	0	0%	0	0%
44	UBND Xã Phúc Thọ	205	87	118	57.560976	5	51	50	1	0	0	159	158	99%	0	0%	1	1%	0	0%
45	UBND Thị trấn Quán Hành	74	51	23	31.081081	1	1	1	0	1	0	73	73	100%	0	0%	0	0%	4	5%
46	Phòng Tư pháp huyện Nghi Lộc	18	6	12	66.666667	7	1	1	0	1	0	23	23	100%	0	0%	0	0%	1	4%
47	UBND Xã Nghi Văn	148	75	73	49.324324	4	1	0	1	2	0	149	149	100%	0	0%	0	0%	106	71%

**BÁO CÁO CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG LĨNH VỰC HỘ TỊCH**

( 15/01/2024 - 14/02/2024)

TT	Tên dịch vụ công	Mức dịch vụ	Cung cấp tại tỉnh, thành phố hay quận/huyện Cấp hành chính	Tỉ lệ hồ sơ đã được giải quyết trực tuyến trong năm (%)	Số lượng hồ sơ được giải quyết trực tuyến trong năm	Tổng số hồ sơ được giải quyết theo mức 4 (tiếp nhận online & trả kết quả tại nhà)	Tiếp nhận trực tuyến	Tiếp nhận trực tiếp	Tổng
(1)	(3)	(4)	(5)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	
6	Thủ tục đăng ký khai tử	Một phần	Cấp Xã/Phường/Thị trấn	96.6	28	0	28	1	29
9	Thủ tục đăng ký kết hôn	Một phần	Cấp Xã/Phường/Thị trấn	100	130	0	131	0	131
10	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con	Một phần	Cấp Xã/Phường/Thị trấn	100	1	0	1	0	1
11	Thủ tục đăng ký khai sinh	Một phần	Cấp Xã/Phường/Thị trấn	100	2	0	2	0	2
16	Thủ tục đăng ký lại kết hôn	Một phần	Cấp Xã/Phường/Thị trấn	100	32	0	32	0	32
21	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch	Một phần	Cấp Xã/Phường/Thị trấn	100	6	0	6	0	6
22	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	Toàn trình	Cấp Xã/Phường/Thị trấn	98.5	196	3	193	3	196
23	Thủ tục đăng ký lại khai sinh	Một phần	Cấp Xã/Phường/Thị trấn	99.3	143	0	136	1	137
24	Đăng ký lại khai tử	Một phần	Cấp Xã/Phường/Thị trấn	100	10	0	10	0	10
32	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch	Toàn trình	Cấp Xã/Phường/Thị trấn	90.9	269	0	270	27	297
35	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch, xác định lại dân tộc	Một phần	Cấp Quận/Huyện	100	8	0	8	0	8
38	Thủ tục đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	Một phần	Cấp Quận/Huyện	100	5	0	4	0	4
			Người lập báo cáo						